Atitit 项目管理之沟通管理概论问题管理 艾提拉著

目录

[1. 沟通方式 2](#_Toc27483)

[1.1. 书面沟通 vs 当面沟通 2](#_Toc20052)

[1.2. 群组沟通（公开沟通） vs 一对一沟通 2](#_Toc4763)

[1.3. 沟通周期 日报 周报 日报 2](#_Toc10594)

[1.4. 直接沟通 vs 间接沟通（通过翻译） 2](#_Toc30886)

[1.5. 层级沟通 vs 越级沟通 2](#_Toc21696)

[1.6. 部门内沟通 跨部门沟通 2](#_Toc5303)

[1.7. 制度标准化vs 判例法沟通 2](#_Toc562)

[2. 群组沟通的重要性 2](#_Toc29451)

[2.1. 入口统一性与简单 2](#_Toc28752)

[2.2. 书面沟通，方便检索 2](#_Toc22020)

[2.3. 书面方便翻译沟通 多语言团队实用 2](#_Toc25995)

[2.4. 提升团队成员积极性 2](#_Toc10622)

[2.5. 提升团队成员视野 3](#_Toc10427)

[2.6. 有利于团队水平提升 3](#_Toc8630)

[2.7. 方便作为技术文档沉淀 3](#_Toc2788)

[2.8. 方便跨部门沟通与适当越级沟通 3](#_Toc27244)

[3. 跨语言沟通工具 3](#_Toc29773)

[3.1. 带翻译浏览器 3](#_Toc12336)

[3.2. 一对一手机app 有道翻译 4](#_Toc14112)

[3.3. 翻译pc app 4](#_Toc23801)

[3.4. 拍照翻译 有道翻译 4](#_Toc15397)

[4. 跨语言搭配人员 4](#_Toc610)

[4.1. 项目组临时搭配翻译 4](#_Toc32652)

[4.2. 将项目技术与项目沟通翻译剥离，俩个人不同的负责，术业有专攻 4](#_Toc28832)

# 沟通方式

## 书面沟通 vs 当面沟通

## 群组沟通（公开沟通） vs 一对一沟通

## 沟通周期 日报 周报 日报

## 直接沟通 vs 间接沟通（通过翻译）

## 层级沟通 vs 越级沟通

## 部门内沟通 跨部门沟通

## 制度标准化vs 判例法沟通

# 群组沟通的重要性

## 入口统一性与简单

问题只要往群里一发即可

## 书面沟通，方便检索

## 书面方便翻译沟通 多语言团队实用

## 提升团队成员积极性

解决问题的

每个人都可以看到问题，积极解决，提升团队气氛

## 提升团队成员视野

不同的问题会扩张视野，增大阅历

## 有利于团队水平提升

通过解决方案案例法，作为大家了解来龙去脉，留在大家脑子里，方便搜索

## 方便作为技术文档沉淀

方便聊天记录备份

## 方便跨部门沟通与适当越级沟通

# 跨语言沟通工具

## 带翻译浏览器

直接可以提交问题表单

## 一对一手机app 有道翻译

## 翻译pc app

## 拍照翻译 有道翻译

# 跨语言搭配人员

## 项目组临时搭配翻译

## 将项目技术与项目沟通翻译剥离，俩个人不同的负责，术业有专攻

项目沟通可以不用太懂技术

Atitit 项目沟通管理 艾提拉总结.docx